

An die Tarifbeschäftigten des
Landes Nordrhein-Westfalen

Unsere Zeichen

Ihr Ansprechpartner
Markus Jörg

Telefondurchwahl

Telefaxdurchwahl

Datum
02.06.2014

**Ausführung der Gehaltszahlungen der Tarifbeschäftigten des Landes
NRW im Mai 2014**

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei der Ausführung der Gehaltszahlungen der Tarifbeschäftigten des Landes NRW kam es am vergangenen Freitag leider zu einer Falschvalutierung. Die Zahlungen wurden zwar weitestgehend am Freitag, den 30.05.2014 auf den Konten des Zahlungsempfängers ausgewiesen, valutarisch erfolgt die Gutschrift jedoch erst am Montag, den 02.06.2014.

Diese verspätete Gutschrift bedauern wir sehr und kommen selbstverständlich für finanzielle Schäden der Zahlungsempfänger auf.

Aus Kulanzgründen werden wir jedem betroffenen Zahlungsempfänger einen Pauschalbetrag in Höhe von EUR 5,- zur Abgeltung möglicher Kosten erstatten. Dieser Betrag wird Ihnen in Kürze überwiesen.

Sollte Ihnen als Zahlungsempfänger über die EUR 5,- hinaus ein Schaden entstanden sein, wenden Sie sich bitte an die u.a. Emailadresse:

Schadensregulierung.lbv.nrw@helaba.de

Unter Vorlage der Nachweise (z.B. Rücklastschriftgebühr oder Kontoabrechnung) sowie Angabe der Kontonummer / IBAN und der Bankleitzahl / BIC werden wir Ihnen umgehend den Schaden erstatten. Der Pauschalbetrag in Höhe von EUR 5,- wird in diesem Fall auf den tatsächlichen Schaden angerechnet.

Wir bedauern die verspätete Gutschrift auf den Konten der Tarifbeschäftigten sehr und versichern Ihnen, dass wir die Zahlungen des LBV NRW künftig wieder mit höchster Sorgfalt und Zuverlässigkeit verarbeiten, so wie Sie es von unserem Hause gewohnt sind.

Mit freundlichen Grüßen


Markus Jörg


Alfred Sennert

**Landesbank
Hessen-Thüringen
Girozentrale**

Postadresse
Postfach 10 28 23
40019 Düsseldorf

Hausadresse
Uerdinger Straße 88
40474 Düsseldorf

Telefon
02 11 / 30 17 4 - 0

Telefax
02 11 / 30 17 4 - 92 99

Internet
www.helaba.de

Bankleitzahl
300 500 00

SWIFT-Adresse
WELA DE DD

UST.-Id.-Nr.
DE 114 104 159

Sitz
Frankfurt am Main
Erfurt

Amtsgericht
Frankfurt am Main, HRA 29821
Jena, HRA 102181